

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

100DIGITAAL: 100DIGITAAL B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78649552.

Clïënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van 100DIGITAAL.

Diensten: Administratieve, fiscale en financiële dienstverlening op samenstellingsbasis, waaronder boekhouding, salarisadministratie, belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages en advies. De dienstverlening omvat uitdrukkelijk geen accountantscontrole, beoordeling of andere vorm van assurance.

Abonnement: Een doorlopende overeenkomst waarbij Clïënt tegen een vaste vergoeding gebruik maakt van de diensten van 100DIGITAAL.

Software van derden: Digitale platforms en cloudsoftware die worden gebruikt bij de uitvoering van de diensten.

AI-tools: Kunstmatige intelligentie en geautomatiseerde systemen die door 100DIGITAAL worden ingezet ter ondersteuning van de dienstverlening.

Fair-use: Gebruik van de dienstverlening binnen redelijke grenzen passend bij het gekozen abonnement.

Overeenkomst: De afspraken tussen 100DIGITAAL en Clïënt met betrekking tot de te verrichten diensten.

Bescheiden: Alle door Clïënt aan 100DIGITAAL ter beschikking gestelde of door 100DIGITAAL ten behoeve van Clïënt vervaardigde documenten, gegevens en bestanden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van 100DIGITAAL.
- b. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- c. Algemene voorwaarden van Clïënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand zodra een offerte door Clïënt wordt geaccepteerd of 100DIGITAAL start met de dienstverlening.
- b. Door acceptatie van de offerte verklaart Clïënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- c. De dienstverlening van 100DIGITAAL betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Abonnement en dienstverlening

- a. De dienstverlening wordt verricht op basis van een abonnement tenzij anders overeengekomen.
- b. Het abonnement omvat de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte of productspecificatie.
- c. Werkzaamheden buiten het abonnement worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met Clïënt.

Artikel 5 – Aard en reikwijdte van de dienstverlening

- a. De werkzaamheden van 100DIGITAAL worden uitgevoerd op basis van de door Clïënt aangeleverde gegevens en bescheiden. 100DIGITAAL verricht geen accountantscontrole, beoordeling of andere vorm van assurance als bedoeld in de Handleiding Regelgeving Accountancy (HRA).
- b. Rapportages, jaarrekeningen en aangiften worden opgesteld op samenstellingsbasis. Dit houdt in dat 100DIGITAAL de door Clïënt verstrekte gegevens verwerkt en presenteert, zonder de betrouwbaarheid of volledigheid daarvan te verifiëren.
- c. Clïënt is en blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aangeleverde gegevens en bescheiden.
- d. 100DIGITAAL mag afgaan op de juistheid van de door Clïënt aangeleverde informatie en is niet gehouden deze op juistheid of volledigheid te controleren, tenzij de aard van de opdracht anders vereist.
- e. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor onjuistheden in rapportages, aangiften of jaarrekeningen die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde gegevens door Clïënt.

Artikel 6 – Fair-use

- a. De dienstverlening van 100DIGITAAL is gebaseerd op een fair-use model.
- b. In de productspecificatie kunnen limieten worden opgenomen voor onder meer:
 - aantal facturen of transacties
 - aantal bankrekeningen
 - aantal werknemers
 - aantal softwaregebruikers
 - maximale jaaromzet
 - aantal adviesuren.
- a. Indien het gebruik structureel boven deze grenzen uitkomt kan 100DIGITAAL:
 - het abonnement aanpassen naar een passend pakket
 - aanvullende werkzaamheden afzonderlijk factureren.

Artikel 7 – Aanpassing abonnement

- a. Indien de omvang of complexiteit van de administratie toeneemt kan het abonnement worden aangepast.
- b. Cliënt wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 8 – Verplichtingen van de cliënt

Cliënt is verplicht:

- a. alle benodigde informatie volledig en tijdig aan te leveren;
 - b. wijzigingen in de onderneming tijdig door te geven;
 - c. rapportages en aangiften te controleren.
- Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens.

Artikel 9 – Aanlevering administratie

- a. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een volledig aangeleverde administratie.
- b. Indien administratie onvolledig of onjuist is kan 100DIGITAAL:
 - werkzaamheden opschorten;
 - aanvullende werkzaamheden factureren.

Artikel 10 – Deadlines voor fiscale aangiften

- a. Voor tijdige belastingaangiften moeten administraties en documenten uiterlijk 30 dagen vóór de wettelijke aangifte datum volledig zijn aangeleverd.
- b. Indien gegevens later worden aangeleverd kan 100DIGITAAL niet garanderen dat aangiften tijdig worden ingediend. De aansprakelijkheid van 100DIGITAAL is in dat geval beperkt overeenkomstig artikel 21.

Artikel 11 – Niet-reagerende cliënt

Indien Cliënt niet reageert op verzoeken om informatie kan 100DIGITAAL:

- werkzaamheden opschorten;
- aangiften indienen op basis van beschikbare gegevens;
- uitstel aanvragen.

Artikel 12 – Jaarwerk

- a. Jaarwerk wordt uitgevoerd op basis van een volledig boekjaar.
- b. Jaarwerk is uitsluitend inbegrepen bij een abonnement dat minimaal 12 maanden actief is.

- c. Jaarwerk wordt gespreid uitgevoerd over het jaar.
- d. De jaarrekening wordt opgesteld op samenstellingsbasis conform de van toepassing zijnde verslaggevingsstandaarden. Er wordt geen accountantscontrole of beoordeling uitgevoerd. Bij de jaarrekening wordt geen controleverklaring of beoordelingsverklaring afgegeven.

Artikel 13 – Fiscale aangiften en uitstel

100DIGITAAL is gerechtigd namens Cliënt uitstel aan te vragen voor belastingaangiften indien dit noodzakelijk is.

Artikel 14 – Inschakeling van derden

- a. 100DIGITAAL is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- b. 100DIGITAAL zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.
- c. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 – Software van derden

- a. 100DIGITAAL maakt gebruik van software van derden.
- b. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor storingen of fouten in deze software.

Artikel 16 – Prijzen

- a. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- b. Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van inflatie of kostenontwikkeling.
- c. 100DIGITAAL informeert Cliënt ten minste 30 dagen voor een prijswijziging van kracht wordt.

Artikel 17 – Betaling en retentierecht

- a. Abonnementskosten worden vooruit betaald.
- b. Betaling geschiedt via automatische incasso.
- c. 100DIGITAAL kan betaling tot zes maanden vooruit verlangen.
- d. Bij niet-tijdige betaling is Cliënt van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- e. Zolang Cliënt niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is 100DIGITAAL gerechtigd om op grond van artikel 6:52 van het Burgerlijk Wetboek alle bescheiden en gegevens van Cliënt onder zich te houden (retentierecht).

Artikel 18 – Opschorting dienstverlening

Bij niet-betaling of het niet aanleveren van informatie kan 100DIGITAAL werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgen.

Artikel 19 – Excessief gebruik

Indien Cliënt structureel meer werkzaamheden veroorzaakt dan redelijkerwijs binnen het abonnement past kan 100DIGITAAL:

- het abonnement aanpassen;
- aanvullende kosten in rekening brengen.

Artikel 20 – Overdracht administratie

- a. Bij beëindiging kan Cliënt verzoeken om overdracht van de administratie.
- b. Overdracht vindt plaats nadat alle openstaande facturen zijn voldaan.
- c. Overdracht geschiedt in een gangbaar digitaal formaat.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

- a. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- b. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor fiscale boetes of naheffingen veroorzaakt door onjuiste of te laat aangeleverde informatie.
- c. Voor zover sprake mocht zijn van aansprakelijkheid anders dan bovengenoemde, is deze aansprakelijkheid beperkt tot drie maanden abonnementskosten.
- d. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart twaalf maanden na het ontstaan van de schade.
- e. Cliënt dient gebreken in de dienstverlening binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan 100DIGITAAL, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 22 – Geheimhouding

- a. 100DIGITAAL behandelt vertrouwelijke informatie van Cliënt vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
- b. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- c. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van wet- of regelgeving, waaronder mede begrepen de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT), of op grond van een rechterlijke uitspraak.

Artikel 23 – Overmacht

- a. Indien 100DIGITAAL haar verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden buiten haar invloed worden verplichtingen opgeschort.
- b. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in internet- of telecomverbindingen, stroomuitval, overheidsmaatregelen, pandemieën en cyberaanvallen.

Artikel 24 – Elektronische communicatie

- a. 100DIGITAAL en Cliënt communiceren hoofdzakelijk langs elektronische weg, waaronder e-mail, portals en cloudplatforms.
- b. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging van berichten, onderschepping of manipulatie door derden, virussen of andere schadelijke programmatuur.
- c. Cliënt aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan elektronische communicatie en stemt in met het gebruik hiervan in het kader van de dienstverlening.

Artikel 25 – Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

- a. 100DIGITAAL kan bij de uitvoering van de dienstverlening gebruik maken van AI-tools en geautomatiseerde systemen ter ondersteuning van werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot het verwerken van administratieve gegevens, het opstellen van conceptrapportages, het signaleren van afwijkingen en het genereren van analyses.
- b. AI-tools worden ingezet als hulpmiddel. Door AI gegenereerde output wordt door 100DIGITAAL gecontroleerd voordat deze aan Cliënt wordt verstrekt of namens Cliënt wordt ingediend.
- c. De eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening berust te allen tijde bij 100DIGITAAL. Het gebruik van AI ontslaat 100DIGITAAL niet van haar zorgplicht.
- d. Bij de inzet van AI-tools waarborgt 100DIGITAAL dat persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- e. 100DIGITAAL is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van tekortkomingen in AI-tools van derden, mits 100DIGITAAL redelijke zorgvuldigheid heeft betracht bij de selectie en het gebruik van deze tools.
- f. Cliënt wordt op verzoek geïnformeerd over de wijze waarop AI-tools worden ingezet bij de verwerking van zijn of haar gegevens.
- g. 100DIGITAAL evalueert periodiek de AI-tools die worden ingezet en past het gebruik aan indien dit noodzakelijk is in verband met wet- en regelgeving, kwaliteit of privacy.
- h. Het is Cliënt niet toegestaan om door 100DIGITAAL verstrekte werkresultaten, rapportages of andere materialen te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of verbeteren van AI-systemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 100DIGITAAL.

Artikel 26 – Privacy en persoonsgegevens

- a. 100DIGITAAL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. Voor zover 100DIGITAAL persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Cliënt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.
- c. 100DIGITAAL treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- d. Cliënt is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens die aan 100DIGITAAL worden verstrekt.
- e. In geval van een datalek informeert 100DIGITAAL de Cliënt onverwijld en werkt zij mee aan de wettelijk vereiste meldingen.

Artikel 27 – Looptijd en opzegging

- a. Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- c. Na opzegging worden lopende werkzaamheden afgerond voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- d. 100DIGITAAL is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Cliënt in gebreke blijft na een schriftelijke ingebrekestelling.
- e. Bij beëindiging blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde abonnementskosten.

Artikel 28 – Intellectueel eigendom

- a. Alle door 100DIGITAAL ontwikkelde documenten, rapportages, modellen, templates en werkwijzen blijven intellectueel eigendom van 100DIGITAAL.
- b. Cliënt verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
- c. Het is Cliënt niet toegestaan om door 100DIGITAAL geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 29 – Klachten

- a. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan 100DIGITAAL.
- b. 100DIGITAAL behandelt klachten binnen 30 dagen en informeert Cliënt over de uitkomst.
- c. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 30 – Wijziging van de voorwaarden

- a. 100DIGITAAL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan Cliënt medegedeeld.
- c. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden heeft Cliënt het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
- c. Indien dat niet mogelijk is worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.